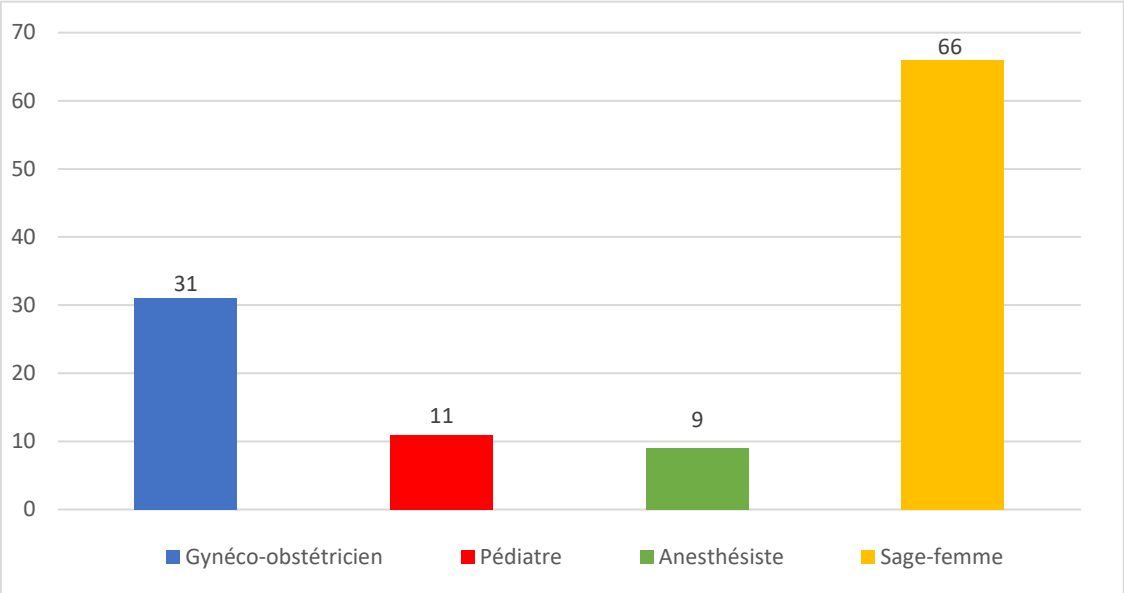
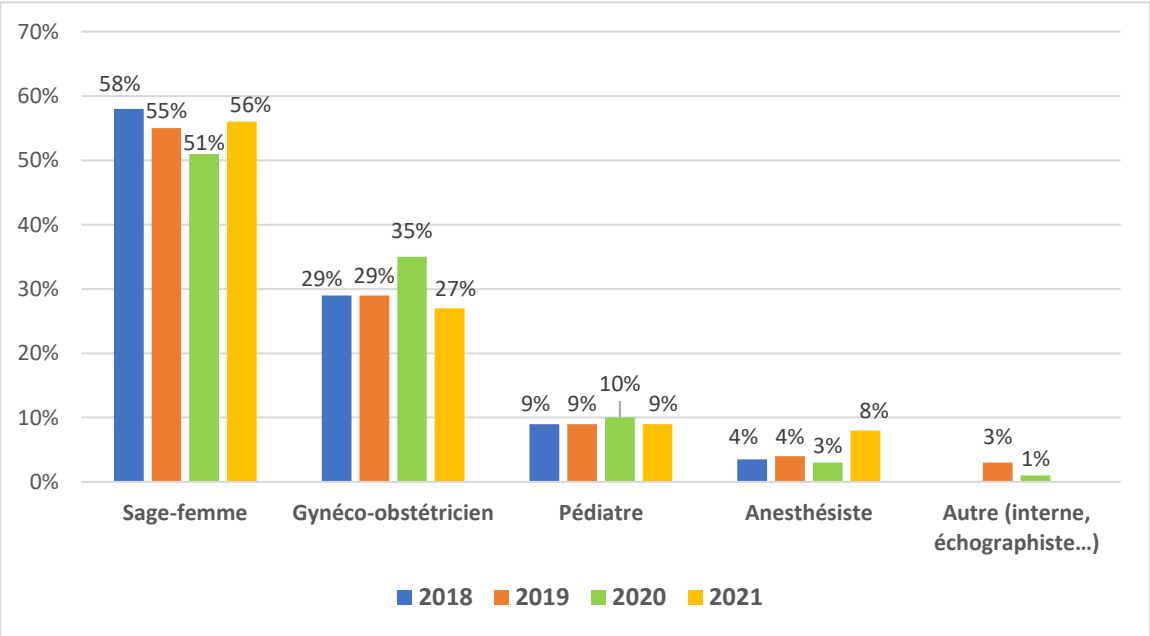
Analyse des questionnaires de satisfaction du Staff Inter-maternités
Le 24 septembre 2021 à Orvault

Sur 117 participants au Staff Inter-maternités, 73 ont rempli le questionnaire de satisfaction soit un taux de retour de 62 **%**

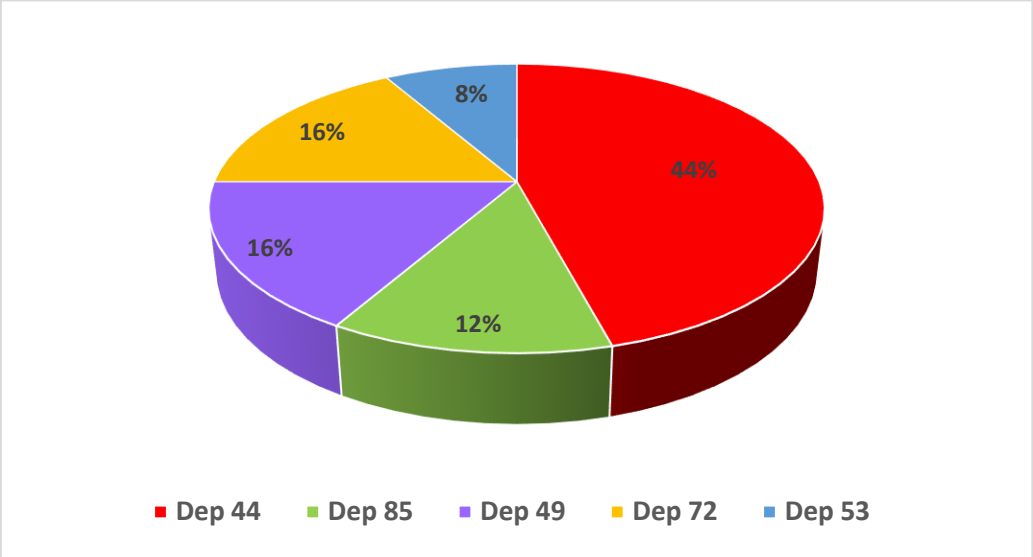
Répartition des "participants" selon leur profession



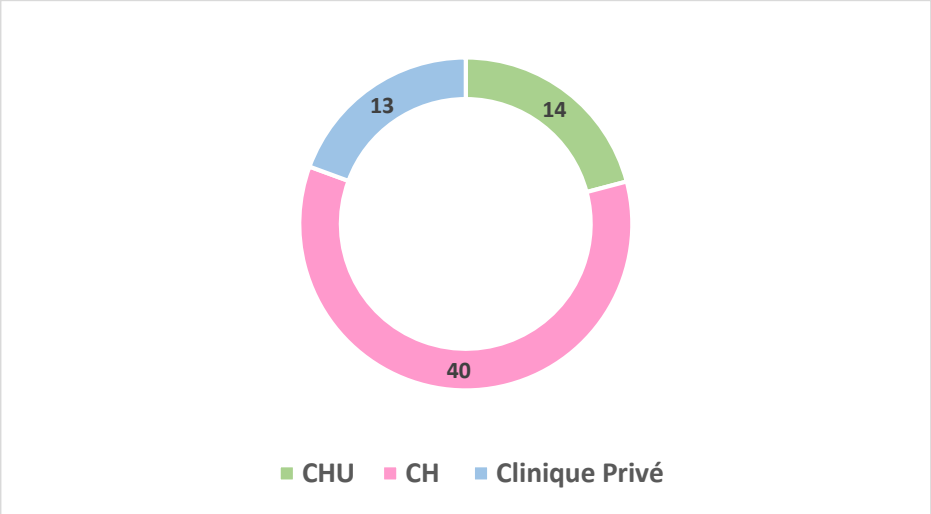
Répartition des "participants" selon leur profession sur les 4 dernières années

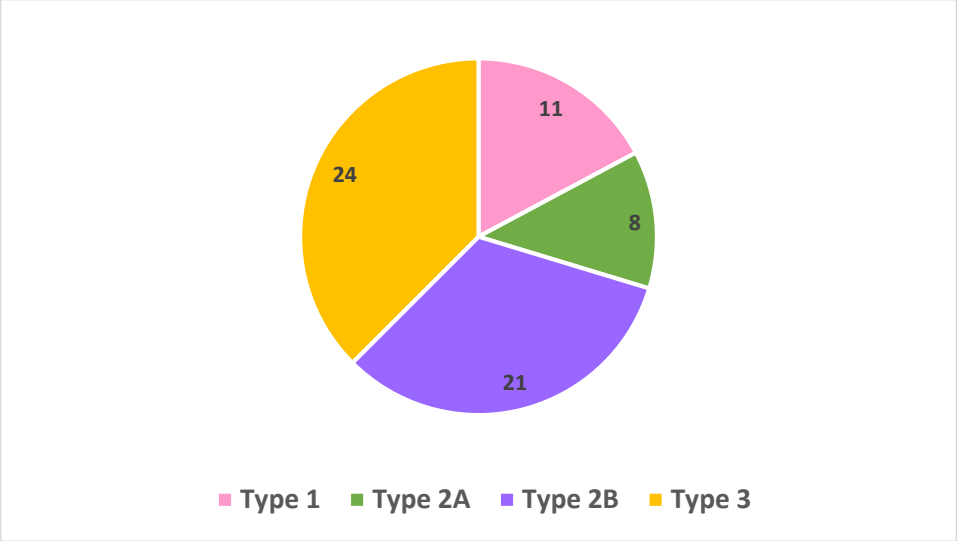


Répartition des "répondants" selon leur département d'exercice



Répartition des "répondants" selon leur lieu d'exercice





(Les résultats présentés dans les tableaux suivants sont exprimés en pourcentage)

Organisation générale

Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Lieu	64,4	35,6		
Accueil et organisation générale	90,4	9,6		
Gestion du temps	89	11		
Ambiance générale	83,6	16,4		

Présentation des dossiers

Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Nombre de cas présentés	82,2	17,8		
Choix et intérêt des dossiers retenus	63	37		
Intéractivité de la discussion	58,3	38,9	2,8	
Intérêt pédagogique des discussions	61,1	38,9		
Pertinence des conclusions	69	31		

Atteinte des objectifs

Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Echanger autour des pratiques et de la place des différents professionnels intervenants dans la prise en charge	61,6	38,4		
Analyser en détails les prises en charges	63,4	36,6		
Définir ou repréciser des règles de bonnes pratiques et définir ensemble des axes d'amélioration	63,4	36,6		

Appréciation générale

Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La journée a-t-elle été globalement bénéfique ?	79,5	20,5		
A-t-elle contribué à la mise à jour de vos connaissances ?	69,9	28,8	1,4	
Va-t-elle entrainer un changement dans votre pratique ?	49,3	49,3	1,4	

A noter que sur l'ensemble des résultats, aucune personne n'a été "peu" ou "pas satisfaite" sur les items de "l'organisation générale de la journée" ainsi que sur "l'atteinte des objectifs"

Et globalement, sur l'ensemble des questions, on retrouve un pourcentage de "**peu**" ou "**pas**" satisfait de seulement **0,5%** et donc un pourcentage de "**satisfait**" et de "**très satisfait**" qui est de **99,5 %**

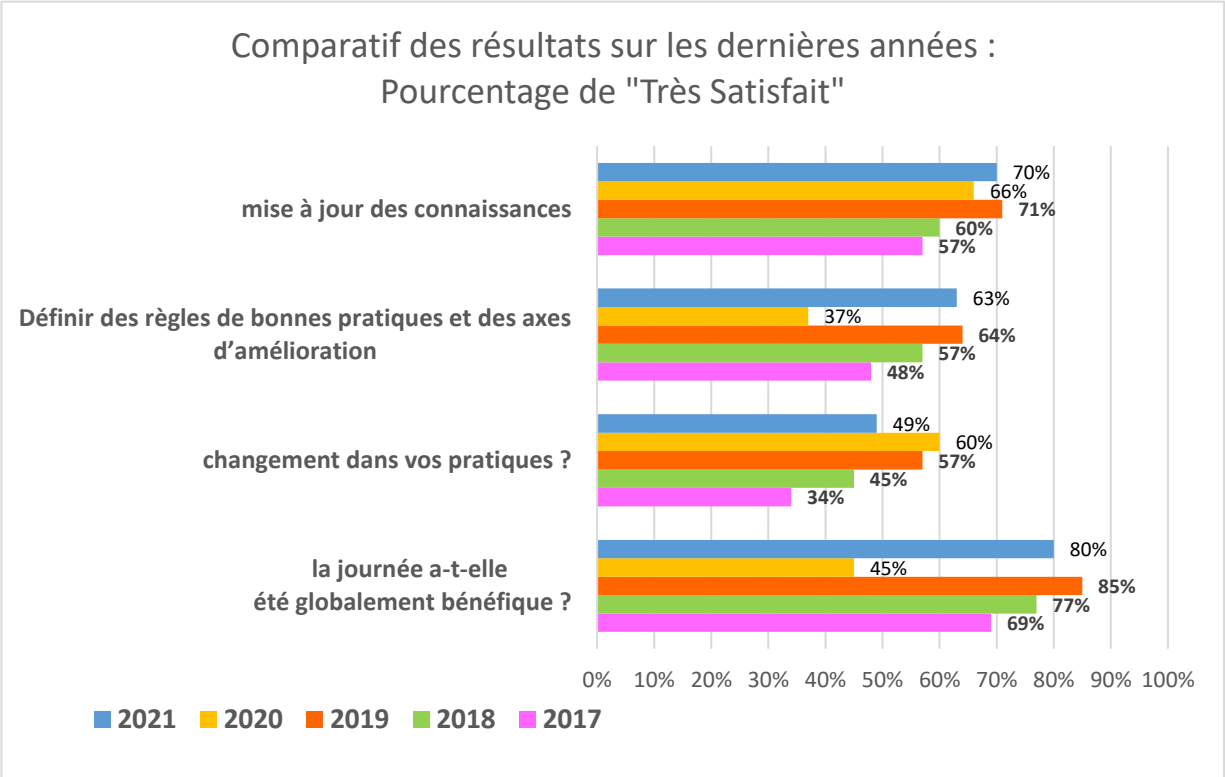
Commentaires des participants

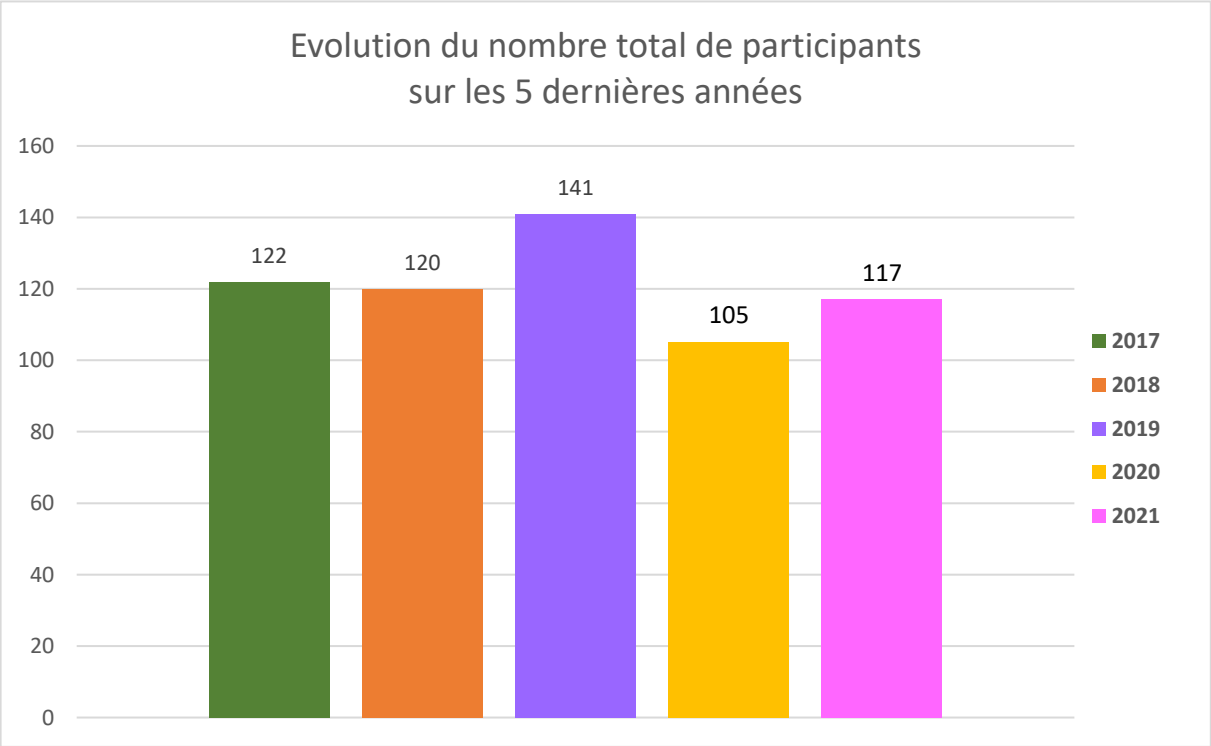
Commentaires favorables :

* Merci (x3)
* L'analyse des rythmes permet d'améliorer nos analyses
* l'éclairage de l'expert de Marseille est de qualité et très constructive (X2)
* journée toujours aussi intéressante avec des présentations claires !
* les rappels sont toujours effectués avec bienveillance (X2)
* une très bonne expérience de rapporteur !
* intérêt du quizz ++ pour tester ses connaissances (X3)
* respect du timing parfait
* très bon choix des cas cliniques
* très bonne intéractivité de la salle !

Commentaires défavorables :

* Alterner le lieu en fonction des années : Nantes/Angers (X5)
* Repas moyen
* discussion moins détaillée sur les dossiers qu'en RMM
* Les quizz pourraient être plus intéractif avec une appli type "Kahoot"
* le soucis de cette journée est qu'elle est systématiquement programmée
au même moment que le congrès SFAR
* parfois manque de recul sur l'intervention pédiatrique (dossier CC) : pas de vrai conclusion !
* 4ème dossier du matin d'intérêt limité...,
le dossier du thrombus est trop atypique pour se projeter
* Prévoir un 3ème gynéco rapporteur


Comparatif des résultats sur les dernières années :
Pourcentage de "Très Satisfait"
mise à jour des connaissances
70%
66%
71%
60%
57%
Définir des règles de bonnes pratiques et des axes d'amélioration
63%
37%
64%
57%
48%
changement dans vos pratiques ?
49%
60%
57%
45%
34%
la journée a-t-elle été globalement bénéfique ?
80%
45%
85%
77%
69%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
2021 2020 2019 2018 2017


Evolution du nombre total de participants
sur les 5 dernières années
160
140
120
100
80
60
40
20
0
122
120
141
105
117
2017
2018
2019
2020
2021