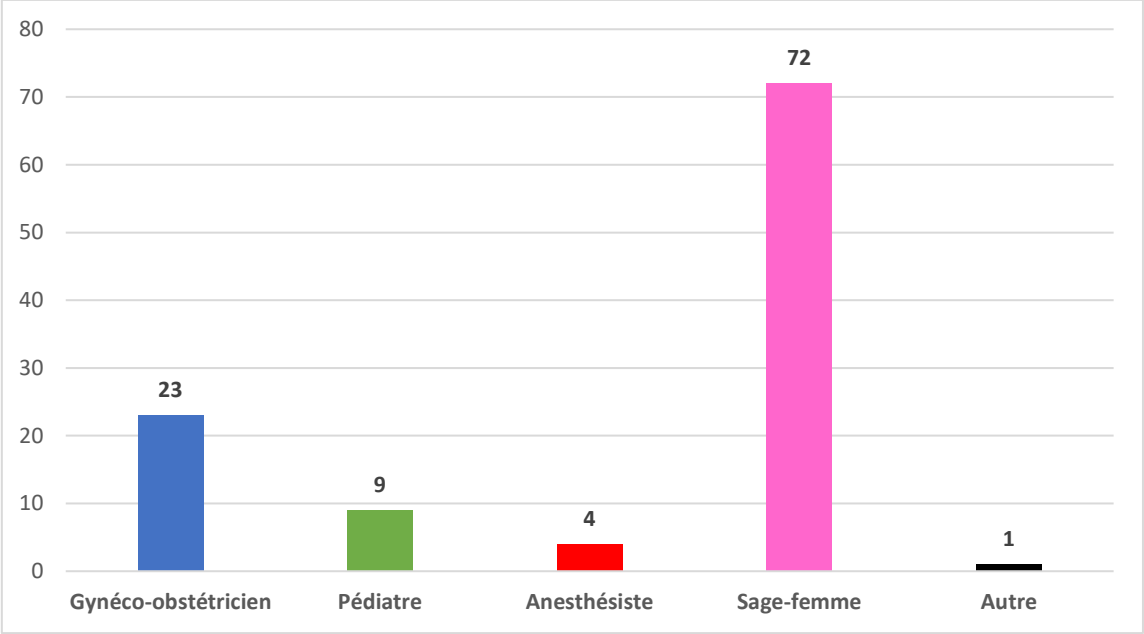
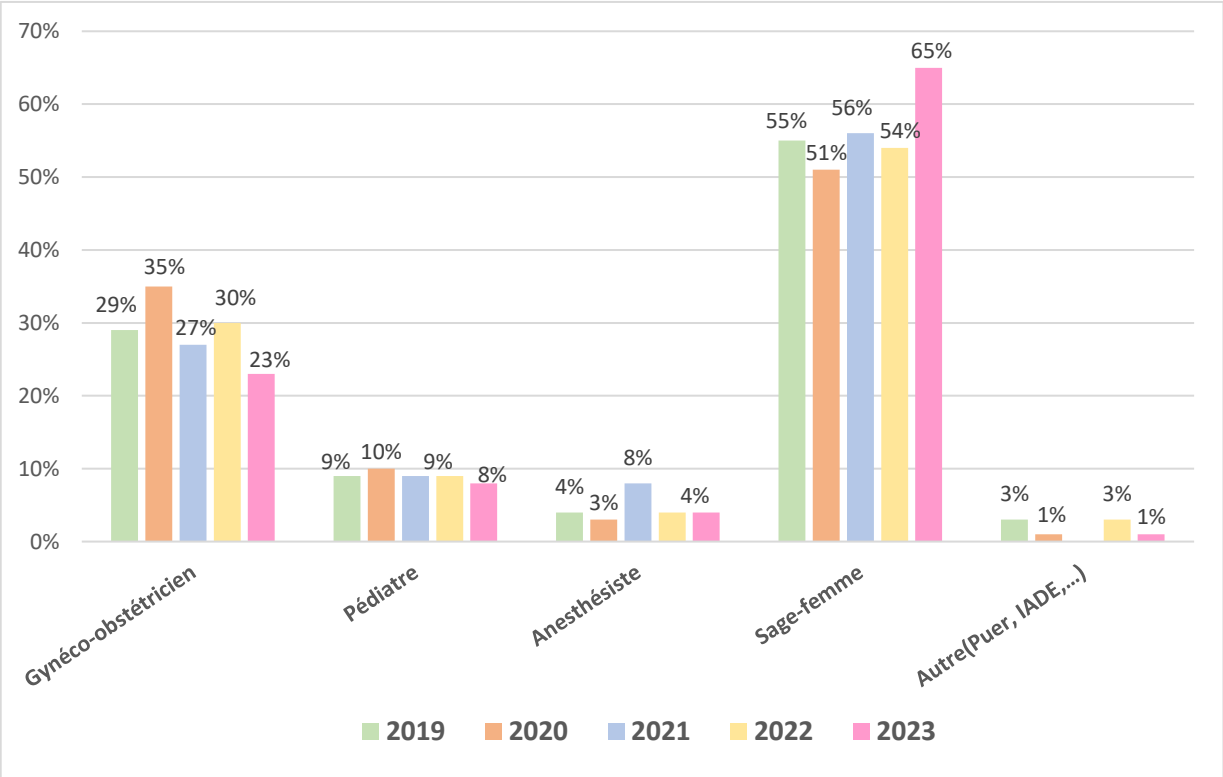
Analyse des questionnaires de satisfaction du Staff Inter-maternités
Le 22 septembre 2023 à Haute Goulaine

Sur 113 participants au Staff Inter-maternités, 110 ont rempli le questionnaire de satisfaction soit un taux de retour de **97 %**

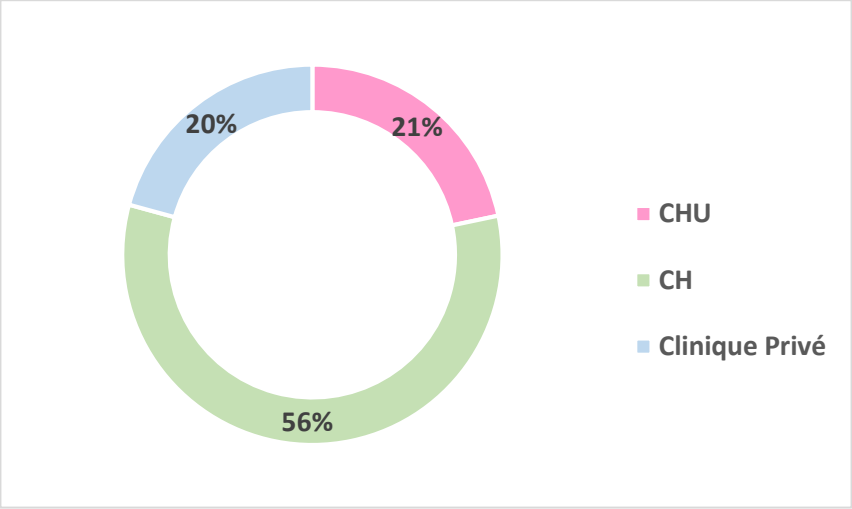
Répartition des "répondants" selon leur profession (en nombre)

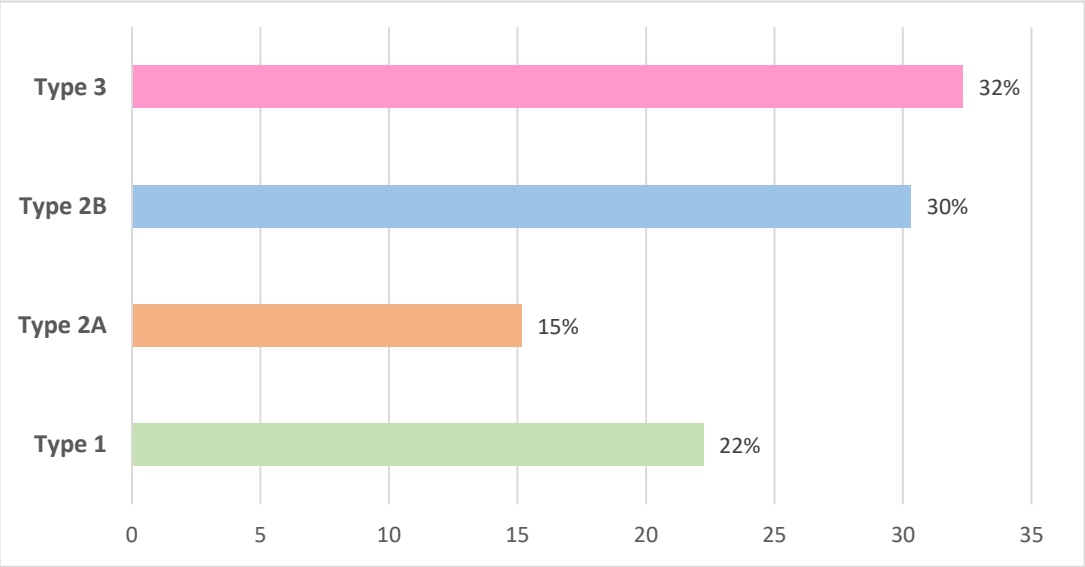


Répartition des "participants" selon leur profession sur les 4 dernières années

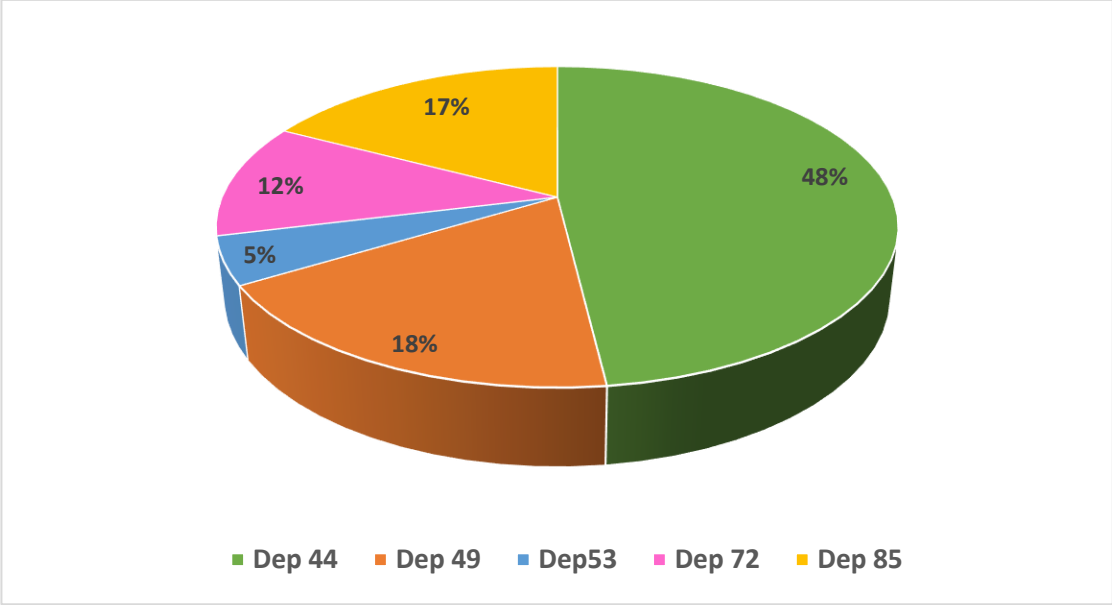


Répartition des "répondants" selon leur type d'établissement





Répartition des "participants" selon leur département d'exercice



(Les résultats présentés dans les tableaux suivants sont exprimés en pourcentage)

Organisation générale				
Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Lieu	59,1	33,6	5,5	1,8
Accueil et organisation générale (repas…)	43,6	45,5	10	0,9
Gestion du temps	74,5	24,5	0,9	
Ambiance générale	86,4	13,6		

Présentation des dossiers				
Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Nombre de cas présentés	87,3	12,7		
Choix et intérêt des dossiers retenus	81,8	17,3	0,9	
Intéractivité de la discussion	76,4	23,6		
Intérêt pédagogique des discussions	73,6	26,4		
Pertinence des conclusions	60,9	38,2	0,9	

Atteinte des objectifs				
Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Echanger autour des pratiques et de la place des différents professionnels intervenants dans la prise en charge	74,5	25,5		
Analyser en détails les prises en charges	71,8	27,3	0,9	
Définir ou repréciser des règles de bonnes pratiques et axes d'amélioration	59,1	40,9		

Appréciation générale				
Items	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La journée a-t-elle été globalement bénéfique ?	84,5	15,5		
A-t-elle contribué à la mise à jour de vos connaissances ?	57,8	40,4	1,8	
Va-t-elle entrainer un changement dans votre pratique ?	34,3	56,5	9,3	

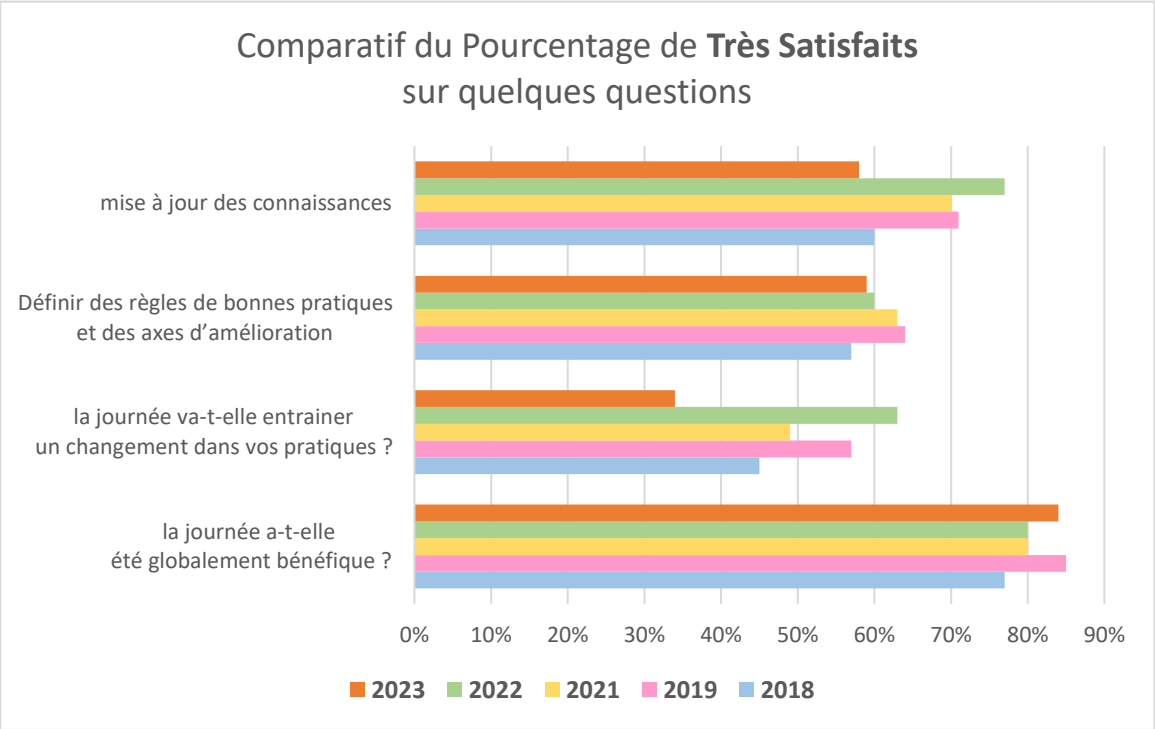
Sur l'ensemble des résultats, aucune personne n'a été "**peu**" ou "**pas satisfaite**" sur les items suivants :
- "l'ambiance générale"
- "le nombre de cas présentés"
- "l'intéractivité et l'intérêt pédagogique des discussions"
- "l'échange autour des pratiques"
- "définir ensemble des axes d'amélioration"
- et "la journée globalement bénéfique"

D'autre part, sur l'ensemble de toutes les questions, on retrouve un pourcentage de "**peu**" ou "**pas**" satisfait de seulement **2,5**% et donc un pourcentage de "**satisfait**" et de "**très satisfait**" de **97,5** %

Commentaires des participants

Commentaires favorables :

dossiers variés et très intéressants ! **(x7)**
merci pour la qualité de cette belle journée **(x9)**
intérêt ++ discussion juridique et expériences des autres maters
animation et intéraction avec la salle très agréable
Interprétation sur les RCF très bien !
accueil toujours au top **(x3)**
très bonne idée une Sage femme experte : à poursuivre
lieu très bien
documents plastifiés remis très bien pensés ! **(x4)**
bravo aux organisateurs **(x3)**
c'est très précieux de partager les pratiques entres professionnels ! **(x2)**
Modérateurs très bien

Commentaires défavorables :

délocalisation du lieu / changer de département tous les ans **(x10)**
mieux de faire un repas assis **(x3)**
dommage que cette journée soit toujours en même temps que le congrès des MAR
Horaires non adaptées pour les personnes venant de loin : 9h-17h serait mieux ! **(x4)**
proposer plus de cas en anesthésie
Il serait bien que toutes les maters soient représentés par au moins un professionnel !
avoir un café d'accueil car pause beaucoup trop tard !! **(x2)**
Pause du matin trop tard quand on s'est levé tôt… **(x6)**
Repas sous forme de buffet mal organisé, trop d'attente… **(x13)**
Passer un peu moins de temps à la description des dossiers
faire des groupes de travail l'après-midi pour avoir une réflexion avant une mise en commun
avoir plus de temps pour analyser et discuter sur les dossiers présentés
présenter un dossier avec problématique psy ou pathologies suites de couches
Proposer un take home message en fin de séance