

Soins centrés sur l'enfant et sa famille "Zéro séparation" : De la théorie... à la pratique : initiatives locales.

Ou comment faire au mieux avec du vieux ?

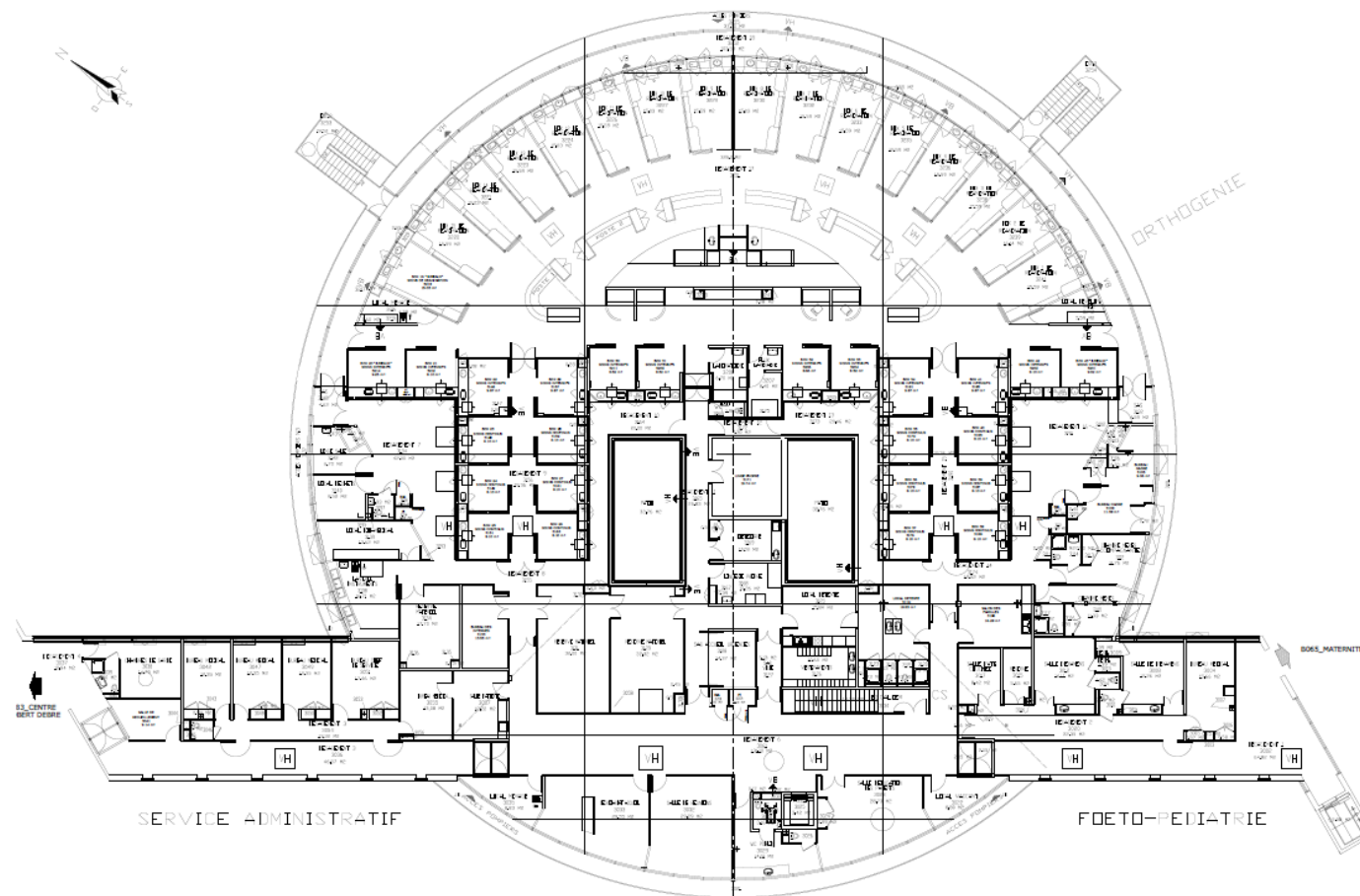
Bertrand Leboucher et Jean-Baptiste Muller

26<sup>èmes</sup> Journées Scientifiques du RSN  
La Baule 2023

# Nos unités de réanimation et médecine néonatales

- Sont vieillissantes
- Sont parfois à distance de la maternité
- N'avaient initialement pas de chambres MAIS des box (d'élevage) !
- Accueil et bien-être des parents n'étaient pas prioritaires à la création
- Pas d'espace de vie pour les parents
- Parfois cloisonnées entre réanimation, USI, néonatalogie
- .....

# Pourtant la Néonate à Angers en 1998, c'était moderne !!!



Des chambres individuelles, avec de grands portes vitrées  
Tous les niveaux de soins sur le même site....

# Oui mais...

- 15 m<sup>2</sup> pour les chambres de réa, 9 m<sup>2</sup> pour les SI, 8 m<sup>2</sup> pour les berceaux
- Pas d'intimité avec les portes vitrées
- 2 chambres de « maman accompagnante » avec douche/WC pour 35 lits
- 1 WC pour les parents, à l'extérieur du service
- Pas de douche pour les parents
- Pas d'espace détente, de repas
- 35 casiers = premier contact avec l'unité !
- ....

Comment accueillir dans de telles conditions les parents pour soutenir les soins centrés sur la famille ?

# Des travaux prévus en 2024-2025

- Chambre maman accompagnante PMR
- Douche et WC dans l'unité pour les parents
- Peut-être un nouvel espace de vie avec cuisine
- Les chambres vont être refaites en gagnant 1 ou 2 m<sup>2</sup>
  - Initialement pour des problématiques techniques (Biomed, fluides, électricité)
  - Entièrement refaites afin d'avoir un espace parent/fratrie accueillant
  - Concilier accueil et sécurité des soins
  - 2 grandes chambres accueillantes vs des lits de crises ?
- Financement CHU (menuisiers +++), et chercher du mécénat

# Aménagement d'une chambre de réanimation néonatale au CHU de Nantes

Jean-Baptiste Muller  
congrès La Baule 2023



# Contexte

Réflexion sur l'accueil matériel des parents pour soutenir les soins centrés sur la famille:

- Initiée par l'association B.E.R.SE (Bienveillance, Engagement, Respect, Solidarité, Ethique)

Secrétaire

Patricia

Saraux

Présidente

Elodie

Cocault

Membre actif

Sandrine

Dode





# Contexte

Réflexion sur l'accueil matériel des parents pour soutenir les soins centrés sur la famille:

- Initié par l'association B.E.R.SE (Bienveillance, Engagement, Respect, Solidarité, Ethique)  
FINE  
espace commun      cuisine  
chambre
- L'aménagement n'avait de sens qu'avec une formation à l'observation pour impliquer les parents



Atelier de réflexion sur la chambre de réanimation  
néonatale à Nantes  
organisé par agence de design SENSIPODE

# S'IMMERGER DANS LE SERVICE DE RÉANIMATION NÉONATALE

10 familles rencontrées sur les CHU de  
Nantes, Brest, Angers et Armentières

3 médecins

3 infirmières puéricultrices

2 ASH

ENTRETIENS

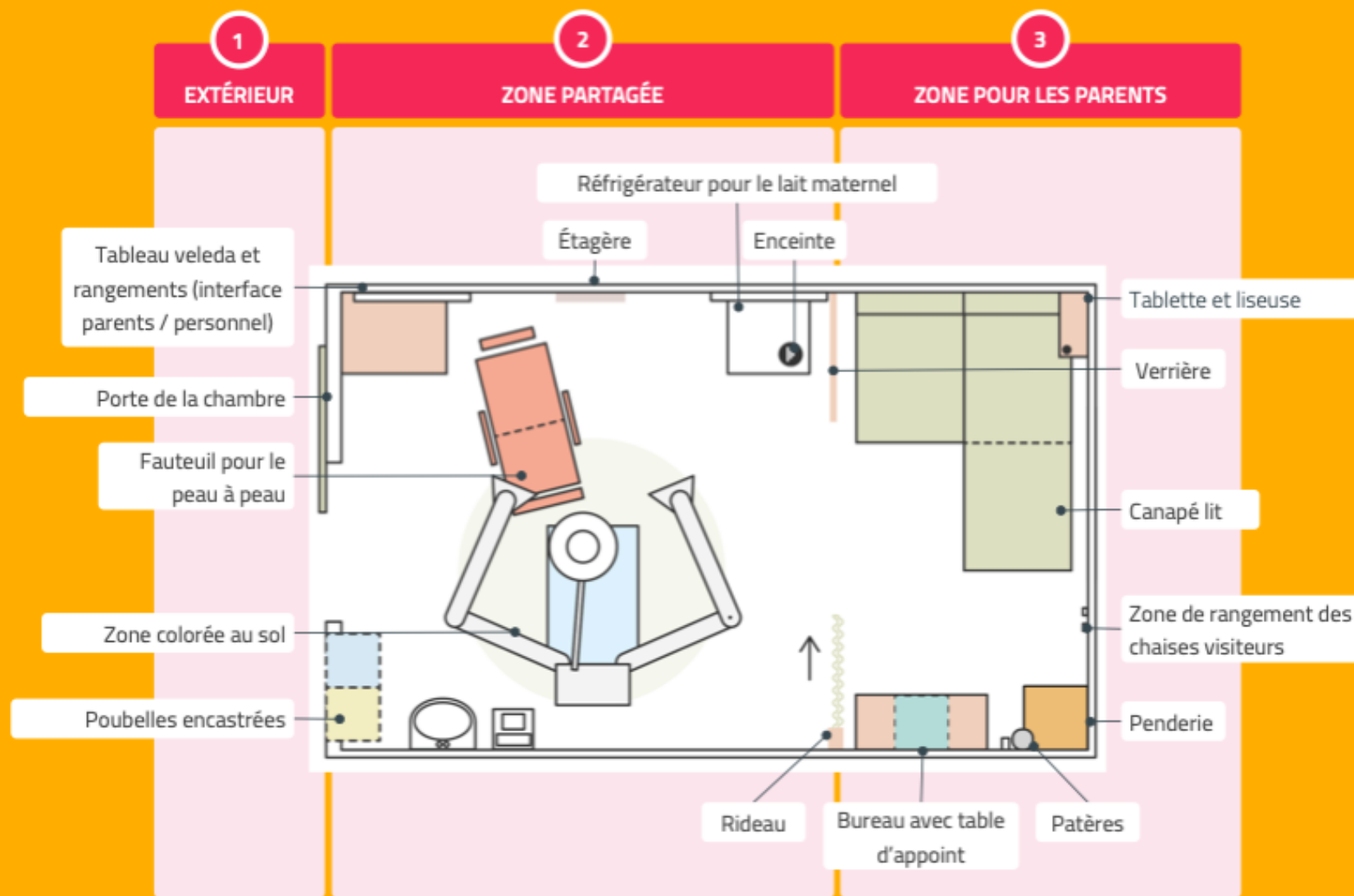
OBSERVATION

# ATELIER CO DESIGN IMAGINER LA CHAMBRE IDÉALE

Les participants :  
personnel soignant,  
ASHQ, designers,  
ingénieurs du son,  
architectes, parents  
d'enfants.



# PROJECTIONS : SCÉNARIO D'USAGE, PLANS SOURCING



avant







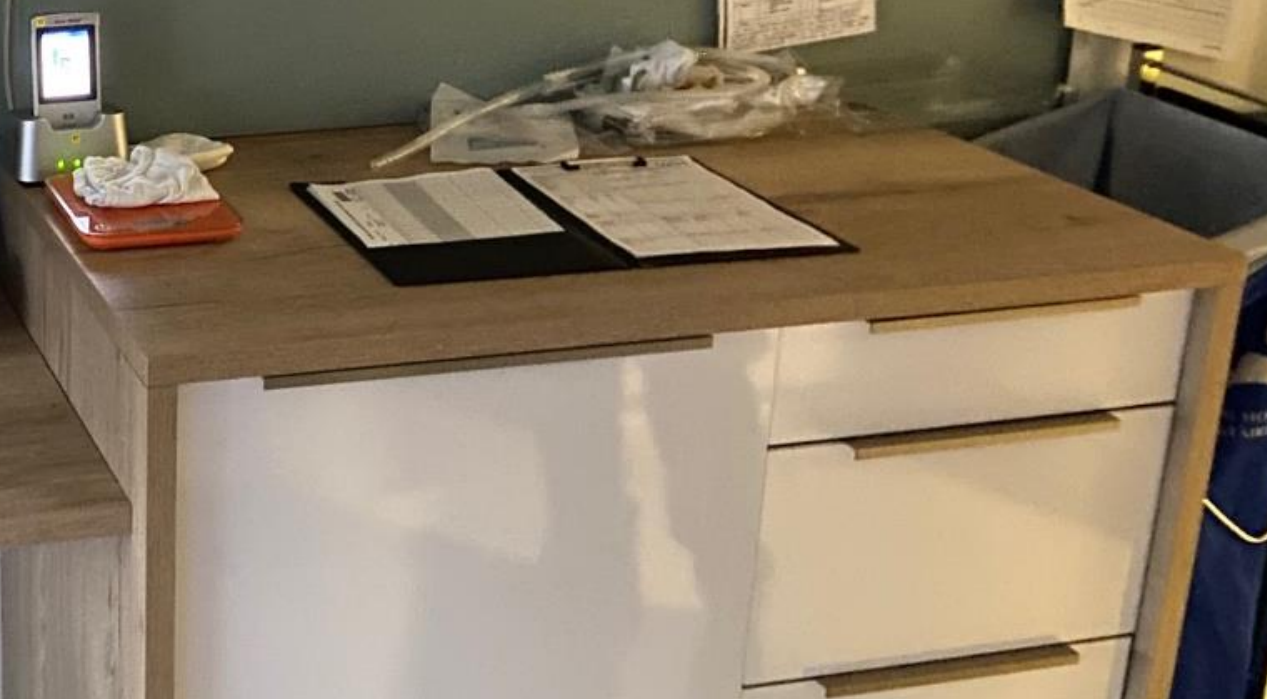
3.55m x 5.32m =>  
18.80m<sup>2</sup>





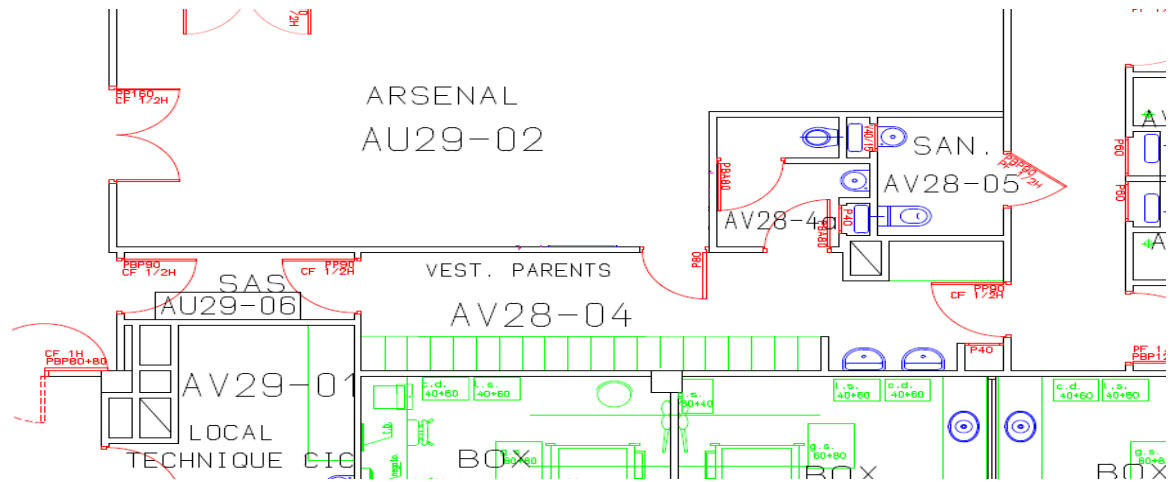
après





# Pas de bloc sanitaire?

Existant





Chambre  
Témoign  
434



Chambre  
Témoïn  
434



**PYRAM**  
AGENCEMENT

Chambre  
Témoïn  
349



## Une évaluation scientifique sur 24 mois

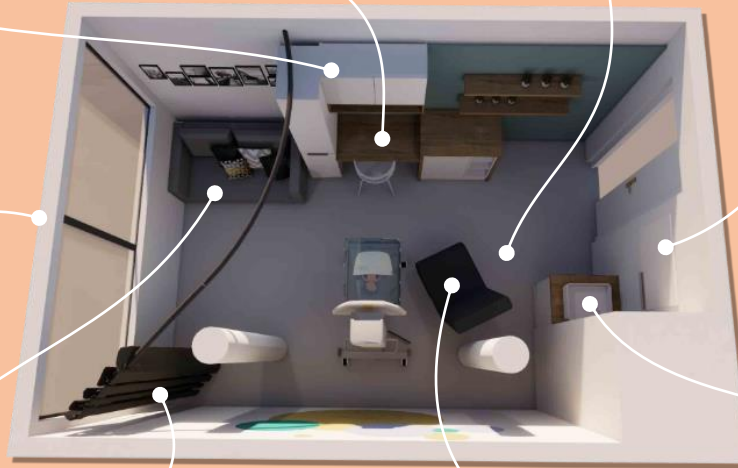
**Positif :** Les placards sont appréciés, ils permettent de ranger les affaires

**Positif :** Le petit tableau est très apprécié par les parents qui leur permet de recréer un bout de chez eux avec des photos de la famille, des dessins

**Amélioration :** Avoir un meuble mobile ou une tablette pour poser son téléphone, son sac à main, un livre, le tire lait

**Amélioration :** Proposer davantage de tablettes pour poser le matériel médical

**Positif :** Les couleurs, le design de la chambre donnent l'impression d'être chez soi



**Amélioration :** L'usage du lit est conditionné par la présence de douches et toilettes dans le service

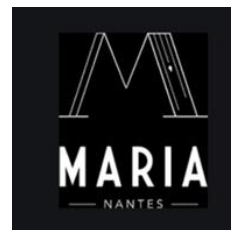
**Amélioration :** Modifier la position du rideau qui n'est pas bien positionné par rapport à la couveuse

**Positif :** Le fauteuil est super pour le peau à peau et pour tirer le lait

**Amélioration :** Le frigo n'est pas nécessaire tant qu'il n'est pas autorisé de manger dans la chambre: proposer des repas pour les parents



# Merci à nos partenaires



SENSIPODE - INNOVATION BY DESIGN

